

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



EXPERT KERESKEDŐHÁZ KFT.

WEBÁRUHÁZ

[HTTPS://EXPERTNET.HU/](https://expertnet.hu/)

2021. JANUÁR 1.

TARTALOMJEGYZÉK

0. Preambulum	3
1. Értelmező rendelkezések	4
2. Jogszabályi háttér	6
3. Az Ászf. hatálya	6
4. A szerződés tárgya	7
5. Vevő jogai és kötelességei	7
6. Felhasználó és Regisztrált felhasználó jogai és kötelességei	8
7. Kereskedő jogai és kötelességei	8
8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata	9
9. Díjazás	11
10. Jótállás	12
11. Titoktartás	15
12. A szerződés megszűnése	15
13. Vegyes és záró rendelkezések	16
1. számú melléklet - Honlap Felhasználási Feltételek	17

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **Ászf.**) célja az Expert Kereskedőház Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Törökbálinti utca 23., adószám: 11923204-2-13., cégjegyzékszám: 13-09-094887.) (a továbbiakban: **Kereskedő**) által alkalmazott azon – *hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő* - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket Kereskedő a webshop üzemeltetés keretében nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: **webshop szolgáltatás**) körében kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. bejelentkezés: A regisztráció során megjelölt e-mailcím és jelszó honlapon történő megadásából és a bejelentkezésre irányuló akarat kinyilvánításából álló, Felhasználó által kifejtett cselekménysorozat.

1.2. Érdeklődő: Kereskedő webshop szolgáltatása vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő jogalany, aki a későbbiekben Kereskedő webshop szolgáltatása vonatkozásában Vevőnek minősülhet.

1.3. egyedi szerződési feltételek: Azok a Kereskedő és Vevő által megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen Ászf. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

1.4. Felhasználó: A honlapot használó természetes személy.

1.5. honlap: Az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Ászf. alkalmazásában honlap alatt értjük a <https://expertnet.hu> weboldalt, illetve Kereskedő által a webshop szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt.

1.6. Közreműködő: Olyan, Kereskedővel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve - *Kereskedő által nyújtott webshop szolgáltatás vonatkozásában* - Kereskedő meghatalmazásával rendelkező személy, aki Kereskedő nevében és képviselőként (*teljes, vagy korlátozott jogkörrel*) a webshop szolgáltatások teljes-, vagy egyes részfolyamatai során Kereskedő tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

1.7. regisztráció: A honlapon a regisztráció menüpont alatt meghatározott információkat megadását, az Ászf. és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, illetve a regisztrációról szóló e-mailüzenet visszaigazolását tartalmazó eseménysorozat, amely útján a honlapot használó természetes személy, vagy az általa képviselt jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Regisztrált felhasználóvá válik. A fentiek mellett regisztráció alatt értjük azt a folyamatot is, amely során Vevő a termék megvásárlásával egyidejűleg, saját döntése alapján Regisztrált felhasználóvá is válik.

1.8. Regisztrált felhasználó: Az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a regisztrációs folyamat lefolytatását követően úgy használhatja a honlap adatmegadáshoz kötött funkcióit, hogy a bejelentkezést követően a funkció használatához szükséges egyes adatokat nem kell ismételtén megadnia.

1.9. szerződés: A Kereskedő és a Vevő által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek együttese útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

1.10. termék: Azok a honlapon szereplő, Kereskedő által eladásra kínált áruk, amelyeket Vevő Kereskedő webshop szolgáltatása útján megvásárolhat.

1.11. vásárlás: Az a – *Kereskedő webshop szolgáltatásának igénybevétele során* - adatok megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Vevő kifejezi arra vonatkozó végleges, szerződéses jogokat és kötelezettségeket keletkeztető akaratát, hogy – *ellenszolgáltatás ellenében* – a honlap webshop felületén szereplő valamely termék felett tulajdonjogot kíván szerezni.

1.12. Vevő: Kereskedő webshop szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

1.13. Fogyasztó: Kereskedővel szerződést kötő, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1.14. fogyasztói szerződés: A Kereskedő és a Fogyasztó között, a Kereskedő által értékesített termékek vonatkozásában létrejött szerződés.

1.15. Fogyasztónak nem minősülő Vevő: Kereskedővel Szerződést kötő, fogyasztónak nem minősülő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő szervezet.

1.16. Nem fogyasztói szerződés: Kereskedő és a Fogyasztónak nem minősülő Vevő között, a Kereskedő által értékesített termékek vonatkozásában létrejött szerződés.

2. Jogszabályi háttér

2.1. Kereskedő jelen Ászf-et – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31 EK irányelve a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól;*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: Üzleti titok tv.);*
- *A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;*
- *Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Jótállás Korm. rend.).*

3. Az Ászf. hatálya

3.1. Jelen Ászf. hatálya kiterjed minden Kereskedő, illetve Kereskedő által igénybe vett Közreműködő (a továbbiakban együtt: **Kereskedő**) által Vevőnek nyújtott webshop szolgáltatásra, valamint a Felhasználók és Regisztrált felhasználók honlap használatával kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire.

4. A szerződés tárgya

4.1. A Vevővel kötött szerződés tárgya:

4.1.1. A vásárlás során Kereskedő és Vevő között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Kereskedő – *webshop szolgáltatása keretében* – ellenérték fejében terméket értékesít Vevő részére.

4.1.2. Kereskedő a szerződés keretében az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt szolgáltatás Ászf-ben és egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Vevő a webshop szolgáltatást Kereskedő részéről többszöri szolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Kereskedő - a szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett -, Vevő és Kereskedő megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.2. Felhasználók, illetve Regisztrált felhasználók:

4.2.1. Felhasználó, illetve Regisztrált felhasználó és Kereskedő között – vásárlás hiányában – a webshop szolgáltatás vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó, illetve Regisztrált felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

5. Vevő jogai és kötelességei:

5.1. A Felek rögzítik, hogy Vevő köteles Kereskedővel együttműködni, oly módon, hogy valamennyi, Kereskedő teljesítéséhez szükséges adatot és információt – *a teljesítést megelőző ésszerű határidőn belül* – Kereskedő rendelkezésére bocsájt, illetve megteszi azokat a technikai jellegű intézkedéseket, amelyek Kereskedő teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

5.2. Vevő kijelenti, hogy az 5.1. pontban meghatározott adatok és információk Kereskedő részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak - *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek* - megfelelően jár el. Vevő felel az általa közölt információk és adatok helyességéért.

5.3. Vevő a honlap használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal zavartalan működését, jó hírnevét,

valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (pl.: *hackelés, valótlán adatokkal történő vásárlás, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Vevő aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

5.4. A honlap használatának részletes feltételeit a jelen Ászf. elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza.

6. Felhasználó, illetve Regisztrált felhasználó jogai és kötelességei

6.1. Felhasználó, illetve Regisztrált felhasználó a honlap használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (pl.: *hackelés, valótlán adatokkal történő regisztráció, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Felhasználó, illetve Regisztrált felhasználó aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

6.2. A honlap használatának részletes feltételeit a jelen Ászf. elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza.

7. Kereskedő jogai és kötelességei

7.1. Kereskedő jogosult Közreműködőt igénybe venni. Kereskedő a Közreműködőért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Kereskedő köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen Ászf. és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

7.2. Kereskedő webshop szolgáltatását Vevő utasításainak megfelelően köteles nyújtani és Vevő utasításától csak akkor térhet el, ha ezt Vevő érdeke feltétlenül megköveteli, valamint Vevő előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben Kereskedő köteles Vevőt haladéktalanul értesíteni.

Ha Vevő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Kereskedő köteles őt erre figyelmeztetni. Ha Vevő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Kereskedő a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy a webshop szolgáltatást Vevő utasításai szerint, Vevő kockázatára nyújthatja.

Vevő köteles megtéríteni - az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben szereplő kötelezettségekhez képest – Kereskedő számára többlet kötelezettséget keletkeztető utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket és díjakat Kereskedő számára.

7.3. Amennyiben Vevő/Felhasználó/Regisztrált felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a honlap zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz és az azon szereplő termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Kereskedő – *saját mérlegelése alapján* – jogosult Vevő/Felhasználó/Regisztrált felhasználó regisztrációját törölni, Vevő/Felhasználó/Regisztrált felhasználó ip-címét a honlapról kizárni, illetve az ip-cím honlaphoz való hozzáférését korlátozni, Vevővel/Felhasználóval/Regisztrált felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami Vevő/Felhasználó/Regisztrált felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékli, vagy megszünteti.

8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata

8.1. A Vevővel kötött szerződés

8.1.1. Ajánlattétel: A webshop szolgáltatás nyújtására Kereskedő a honlapon található webshop felületen feltüntetett adatok és információk útján tesz ajánlatot Felhasználók/Regisztrált felhasználók részére.

8.1.2. Az ajánlat elfogadása: Felhasználó/Regisztrált felhasználó Kereskedő ajánlatát a webshopon keresztül történő vásárlás útján fogadja el. A szerződés a vásárlás véglegzésével és elküldésével egyidejűleg jön létre.

8.1.3. A szolgáltatás nyújtása:

Kereskedő a szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy webshop szolgáltatása keretében a Vevő által megvásárolt termék, vagy termékek tulajdonjogát Vevő részére ruházza át, valamint azt/azokat – *Vevő választásának függvényében* – Vevő által személyesen átvehetővé teszi a Vevő által megjelölt, a Kereskedő által lehetséges átvételi pontként feltüntetett helyen, vagy Vevő részére kiszállítja/kiszállíttatja, illetve Vevő ilyen irányú igénye esetén, beüzemelési díj ellenében beüzemeli. A kiszállítás határidejét Kereskedő a vásárlási folyamat részeként tünteti fel a honlapon és az a Vevő általi vásárlással válik az egyedi szerződési feltételek részévé. A termék/ termékek tulajdonjoga a Vevő általi átvétellel száll át a Vevőre.

8.1.4. A szerződésszerű teljesítés: Kereskedő a szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha a 8.1.3. pontban megjelölt webshop szolgáltatást jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben meghatározott előírások szerint nyújtja Vevő részére.

Vevő a webshop szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, nem tanúsít az 5.3. pontban meghatározott magatartást és a webshop szolgáltatásért fizetendő ellenértéket jelen Ászf 9. pontjában, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mennyiségben, határidőben és módon megfizeti Kereskedő részére.

8.1.5. Elállási jog: Amennyiben Vevő fogyasztónak és a szerződés üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött fogyasztói szerződésnek minősül, abban az esetben a termék átvételének napjától kezdődően, 14 napos jogvesztő határidőn belül, indoklási kötelezettség nélküli elállási jog illeti meg. Vevő az elállási jogát Kereskedőnek címezve, írásban gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása csak abban az esetben minősül határidőben megtörténtnek, ha az elállási nyilatkozatot Vevő a fent megjelölt határidőn belül megküldi Kereskedő részére, és ugyanezen határidőn belül a terméket Kereskedőnek címezve feladja, átadja, illetve elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén Kereskedő az esetlegesen Vevő által fizetett beüzemelési díj visszafizetésére nem köteles.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék Kereskedő részére való visszajuttatásáról saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni.

8.2. Felhasználók/ Regisztrált felhasználók

8.2.1. Felhasználó/ Regisztrált felhasználó és Kereskedő között – vásárlás hiányában – a webshop szolgáltatás vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

9. Díjazás

9.1. Kereskedő a 8.1.3. pontban megjelölt webshop szolgáltatás ellenértékét (a **továbbiakban: webshop ár**) a webshopen rögzíti. A webshop ár részét képezi az adott termék kapcsán a webshopban feltüntetett valamennyi ár, díj, közteher és a szerződés, vagy jogszabály által fizetendő egyéb összeg, ideértve a kiszállítási díjat és az esetleges beüzemelési díjat. A kiszállítási díj és az esetleges beüzemelési díj minden esetben külön is feltüntetésre a webshop áron belül. A webshop árat Vevő a vásárlással elfogadja. A webshop ár magában foglalja Kereskedő által nyújtott webshop szolgáltatás ellenértékét és a webshop szerződés teljesítése során felmerülő összes szokásos költséget – ideértve a kiszállítási díjat és a beüzemelési díjat is - azzal, hogy a teljesítés során Vevő érdekében felmerülő, szokásos költségek körén kívül eső költségek összegét Vevő köteles Kereskedő részére megtéríteni. Az ilyen költségekről Kereskedő azok felmerülése előtt értesíti Vevőt. Amennyiben Vevő a vásárláskor a beüzemelési szolgáltatást nem igényli és a beüzemelési díjat nem fizeti meg, azonban a kiszállítás alkalmával a beüzemelési szolgáltatásra mégis igényt tart, abban az esetben a beüzemelési díjat a vásárláskori webshop áron felül köteles megfizetni.

9.2. A webshop ár megfizetésének határidejéről és módjáról Vevő és Kereskedő az egyedi szerződési feltételekben határoznak.

Bankkártyás fizetés esetén Vevő a vásárlás végén fizeti ki a webshop árat, a fizetés a kiszállítás és a tulajdonjog, illetve birtok átruházás feltétele. Amennyiben a beüzemelést Vevő csak a kiszállításkor igényli, és így a beüzemelési díj a 9.1. pontban megjelöltek szerint a webshop áron felül fizetendő, abban az esetben a beüzemelési díj megfizetése is a tulajdonjog, illetve birtok átruházás feltétele.

Utánvételes fizetés esetén Vevő a termék átvételkor köteles a webshop árat kifizetni, a fizetés a tulajdonjog és a birtok átruházásának feltétele. Amennyiben a beüzemelést Vevő csak a kiszállításkor igényli, és így a beüzemelési díj a 9.1. pontban megjelöltek szerint a webshop

áron felül fizetendő, abban az esetben a beüzemelési díj megfizetése is a tulajdonjog, illetve birtok átruházás feltétele.

10. Jótállás

10.1. Fogyasztói szerződés esetén

Fogyasztói szerződés esetén Kereskedő hibás teljesítésért az alábbiak szerint köteles jótállni.

10.1.1. A jótállás időtartama és elévülése

Fogyasztói szerződés esetén a jótállás időtartama a termék átvételétől

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A fent megjelölt határidő leteltével a jótállási igény elévül. Ha Kereskedő jótállási kötelezettségének a Vevő felhívására - *megfelelő határidőben* - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

Amennyiben a fent megjelölt jótállási időtartamon belül a termék, vagy annak valamely része – *jótállási, vagy szavatossági igény keretében* – kijavításra, vagy kicserélésre kerül, abban az esetben a jótállási idő a kijavított, vagy kicserélt termék, vagy termékrész tekintetében újra indul.

10.1.2. A jótállási igény bejelentése

Fogyasztó a jótállási igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles bejelenteni Kereskedőnek azzal, hogy a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Fogyasztó felelős.

Vevő jótállási igényét a jótállási időn belül, a hiba egyidejű megjelölésével érvényesítheti. A bejelentéshez a jótállási jegy másolatát, vagy a szerződés létrejöttét és annak időpontját igazoló dokumentumot csatolni kell.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Kereskedővel szemben. Ilyen esetben a tulajdonjog változását az új tulajdonos köteles Kereskedő felé igazolni.

10.1.3. A jótállási igény elbírálása

Kereskedő a beérkezett jótállási igényt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles kivizsgálni, és a kivizsgálás eredményéről Fogyasztót e-mailben, vagy postán értesíteni.

Fogyasztó – *Kereskedő írásbeli kérésére* – köteles a jótállási igénnyel érintett terméket Kereskedő részére, megvizsgálás céljából átadni.

Az átadáshoz kapcsolódó költségek Fogyasztót terhelik. Kereskedő átadásra vonatkozó felhívásától a tényleges átadásig eltelt időtartam Kereskedő 30 napos, jótállási igény elbírálására nyitva álló határidejébe nem számít bele.

Amennyiben Kereskedő Fogyasztó jótállásra vonatkozó igényét elutasítja, abban az esetben az elutasítás mellett írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy a megvizsgálásra átadott terméket mikor veheti vissza. Fogyasztó a terméket Kereskedő visszavehetőségre vonatkozó tájékoztatásának megküldésétől számított 5 munkanapon belül köteles átvenni. Ilyen esetben a jótállási időtartamba nem tartozik bele az az időtartam, amely alatt Fogyasztó a terméket a megvizsgálásra való átadás következtében nem tudta használni, ide nem értve Kereskedő visszavehetőségre vonatkozó tájékoztatásának megküldésétől számított 5. munkanap és a termék Fogyasztó általi tényleges visszavétele közötti időtartamot.

10.1.4. Jótállási jogok

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó az alábbi jótállási jogokkal élhet. Fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

a) Elsődlegesen a termék kijavítását kérheti, kivéve, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek - *másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva* - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást - *a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel* - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

b) Másodlagosan a termék kicserélését kérheti, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek - *másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva* - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. E szabály alapján egyedi méretre készített termékek esetében kijavítási igény nem érvényesíthető. Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, abban az esetben Kereskedő nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kicserélést - *a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel* - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

c) Harmadlagosan az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát Kereskedő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

d) Negyedlegesen elállhat a Szerződéstől, ha Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Kereskedő részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - *a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában* -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a Kereskedő költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Kereskedő köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Kereskedő részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - *a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában* - a Kereskedő köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

10.1.5. A jótállási jogok teljesítésével kapcsolatos költségek

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kereskedőt terhelik. Ha a termék meghibásodásában nem csak a Kereskedő szerződésszegése, de a Fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

10.1.6. Bizonyítási teher

Jótállási igény elutasítása esetén Kereskedő köteles igazolni, hogy a Fogyasztó által megjelölt hiba a Szerződés teljesítését követően keletkezett.

10.1.7. Jogorvoslat

Amennyiben a Fogyasztó a Kereskedő jótállási igénnyel kapcsolatos döntésével nem ért egyet, abban az esetben az alábbi szervekhez fordulhat:

a) Békéltető testület: A jogvitában a Fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye, a Szerződés teljesítésének helye, vagy Kereskedő székhelye szerinti békéltető testület (*Budapesti Békéltető Testület, Budapest, Krisztina krt. 99, 1016*) is jogosult eljárni a Fogyasztó választása szerint.

b) Bíróság: Fogyasztó a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) szerint hatáskörrel és illetékeséggel rendelkező bírósághoz fordulhat.

10.2. Nem fogyasztói szerződés esetén

Nem fogyasztói szerződés esetén Kereskedő jótállást nem vállal.

11. Titoktartás

11.1. Kereskedő - *amennyiben esetében értelmezhető* - és Vevő kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés körében tudomásukra jutott minden egymás eljárásaira és munkamódszereire vonatkozó adatot és információt szigorúan bizalmasan kezelnek.

11.2. Kereskedő - *amennyiben esetében értelmezhető* - és Vevő tudomásul veszik, hogy a 11.1. pontban megjelölt adatok és információk egymás üzleti titkát képezik, amelyre tekintettel kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésükre bocsájtott üzleti titokhoz illetéktelen harmadik személy hozzá ne férhessen.

11.3. Kereskedő - *amennyiben esetében értelmezhető* - és Vevő rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.

11.4. Kereskedő - *amennyiben esetében értelmezhető* - és Vevő kijelentik, hogy ismerik az Üzleti titok tv. üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseit, és az üzleti titok tekintetében fennálló titoktartási kötelezettség megszegése esetén az ott megjelölt szankciónak vetik alá magukat.

12. A szerződés megszűnése

12.1. A szerződés megszűnik:

- a szerződés szerződésszerű, teljes körű teljesítésével;
- a szerződés lehetlenné válásával;
- a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;

- a Vevőt megillető 8.1.5. pont szerinti elállási jog Vevő általi, 8.1.5. szerinti, szerződészerű gyakorlása esetén;
- bármelyik Fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

12.2. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és az egyéb irányadó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződésből, vagy a honlap használatából eredő bármely jogvita esetén a Felek a jogvitát elsődlegesen egyezményes úton kísérlik meg rendezni. A peren kívüli egyezményes út sikertelensége esetén a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

13.2. Jelen Ászf. 2021. január 1. napján készült, 20. számozott oldalból áll, és azt Kereskedő – *eltérő rendelkezés hiányában* – 2021. január 1. napját követően webshop szolgáltatása körében kötött valamennyi szerződése részeként alkalmazza.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Honlap felhasználási feltételek.

Budaörs, 2021. január 1.

1. számú mellékelt

Honlap Felhasználási Feltételek

1.) A jelen honlap fenntartója, egyben a látogatók személyes adatainak adatkezelője a **Expert Kereskedőház Kft.** (székhelye: 2040 Budaörs, Törökbálinti utca 23., email: expertnet@expertelectro.hu), (a továbbiakban “**TÁRSASÁG**”). A Felhasználó a jelen Honlap felkeresésével vagy felhasználásával elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket.

A honlap szerverét a közvetlenül e célból megbízott szolgáltató, a JZT Informatikai Kft. (székhely: 5400 Mezőtúr, Dobó I. u. 10.) hostolja.

Amennyiben a jelen Honlapról linkelt egyéb honlapokra, úgy az adott honlapra irányadó felhasználási feltételek és az ott feltüntetett jogszabályok lesznek irányadóak. Különösen felhívjuk figyelmét a linkelt vagy a Honlapon hivatkozott promócióink külön szabályaira és adatkezelési feltételeire (*játékszabályára*), amelyek minden esetben a promóciót bonyolító honlapon ismerhetők meg, amennyiben a promóciót a jelen Honlap bonyolítja, úgy a játékszabályt külön megjelenítjük.

2.) A jelen Honlap és teljes tartalma, így például valamennyi szöveg, képi ábrázolás, mozgókép vagy zene (a továbbiakban „**Tartalom**”) a **TÁRSASÁG**, illetve harmadik személyek tulajdonát képezi. Minden jog fenntartva! Minden olyan Tartalom, amely kereskedelmi márkát, védjegyet vagy egyéb jogvédett alkotást testesít meg, valamely említett cég, avagy harmadik személyek tulajdonát képezi, illetve ezen alkotások bejegyzésére az említett cégek, avagy az adott harmadik személy tarthat igényt. A Tartalom előzetes írásbeli engedély nélküli felhasználása tilos, kivéve, ha azt a jelen Felhasználási Feltételek kifejezetten megengedi.

A **TÁRSASÁG** ellenkező értelmű írásos kommunikáció hiányában nem kér a termékei fejlesztése, értékesítése vagy promóciói érdekében, avagy egyébként üzletmenetével kapcsolatban javaslatokat vagy ötleteket. Amennyiben a Felhasználó mégis megosztja a fenntartóval az említett körben javaslatait vagy ötleteit, úgy azt a **TÁRSASÁG** jogosult térítés nélkül felhasználni.

3.) A Felhasználó köteles betartani a következőket:

- A Felhasználó a Tartalmakat magáncélokra letöltheti, feltéve, ha a jogtulajdonosra vagy jogosultra vonatkozó megjegyzés a Tartalmakon nem kerül utóbb módosításra. Ezen túlmenően a Tartalom bármilyen módon történő kereskedelmi vagy üzleti célra történő felhasználása, avagy rögzítése, többszörözése, átadása, nyilvánosságra hozatala, szerkesztése, hasznosítása vagy bármilyen egyéb felhasználása kizárólag a TÁRSASÁG előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- A Honlap felhasználása során tilos a bűncselekménybe ütköző, a mások jogait, különösen mások személyiséghez fűződő vagy a szellemi jogterületbe tartozó jogait sértő, avagy fenyegető, megaláztató, valótlan, diszkriminatív, közérkölcstől sértő vagy mások tisztességének, hírnevének, becsületének megsértésére alkalmas anyagok beküldése vagy továbbítása.
- A Honlap Tartalma a TÁRSASÁG előzetes írásbeli engedélye hiányában nem használható fel reklámcélra, illetve más honlaphoz nem kapcsolható.
- A Felhasználó nem terjeszthet kéretlen e-maileket (ún. "*spam*"-et) vírusokat vagy az ezekre történő valótlan figyelmeztetéseket.
- A Felhasználó nem szólíthat fel szerencsejátékban történő részvételre, illetve ilyen tevékenységeket nem támogathat.

4.) A TÁRSASÁG nem garantálja, hogy a Honlap tartalma - *különösen, de nem kizárólagosan* -, a Felhasználók által beküldött tartalom mentes harmadik személyek igényeitől, illetőleg, hogy a Tartalom a tényeknek megfelelő vagy időszerű. A TÁRSASÁG különösen nem vállal felelősséget a fórumok, társalgások, üzenetek, avagy üzenet-továbbítások tartalmaért. A fórumokban, társalgásokban vagy üzenetekben kifejezett állítások vagy vélemények nem a TÁRSASÁG-tól származnak, azokkal a TÁRSASÁG nem szükségszerűen ért egyet. A TÁRSASÁG a jogszabály által lehetővé tett mértékben kizárja a felelősségét, és nem tartozik helyt állni ezért a Honlap információinak helytelenségéből vagy időszerűtlenségéből eredő igényekért, illetve amennyiben a Tartalom nem a TÁRSASÁG-tól származik, a tartalom jogszerűtlenségéből eredő igényekért.

A TÁRSASÁG kizárja a felelősségét a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, úgynevezett SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetében

is, különösen, ha a Honlapot, illetve a szerveret vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás következtében a Felhasználó téves rendszerüzeneteket kap.

A TÁRSASÁG nem garantálja a Honlap folyamatos vagy hibátlan elérhetőségét, biztonságosságát, továbbá nem garantálja a Honlapot támogató szerver vírusmentességét.

A Honlap használata a Felhasználó saját kockázatra és felelősségére történik. A TÁRSASÁG a jogszabály által lehetővé tett mértékben kizárja a felelősségét, és nem tartozik helyt állni a Honlap látogatásából származó károkból eredő igényekért.

A Felhasználó a jogszabályok szerint felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyeket a Honlap használata, a Honlapra vagy a Honlapon keresztül küldött tartalmakkal, fájlokkal, szoftverekkel és vírusokkal a TÁRSASÁG-nak, illetve más felhasználónak vagy harmadik személynek okozott.

A TÁRSASÁG a Honlaphoz való hozzáférést megtagadhatja, ha a Felhasználó a Felhasználási Feltételeket megszegi.

5.) A Honlapról linkelt vagy a Honlap által egyébként hivatkozott egyéb honlapok tartalmáért, illetve a linkelt vagy hivatkozott honlapon végzett tevékenységekért a TÁRSASÁG minden felelősséget kizár.

6.) A jelen Honlap látogatása során megadott személyes adatokat az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

7.) A Honlapon használt cookie-kra az említett Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik.

8.) A TÁRSASÁG a jelen Felhasználási Feltételeket a jelen dokumentum módosításával bármikor, külön értesítés nélkül, egyoldalúan megváltoztathatja.

9.) A jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó, illetve a Honlap tartalmával kapcsolatos jogvitákra a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Az adatkezelésre az Európai Parlament és Tanács 679/2016. sz. általános adatvédelmi rendelete („GDPR”),

valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs érintettrendelkezési jogról és az információs szabadságról (**Infotv.**) vonatkozik.

Budaörs, 2021. január 1.